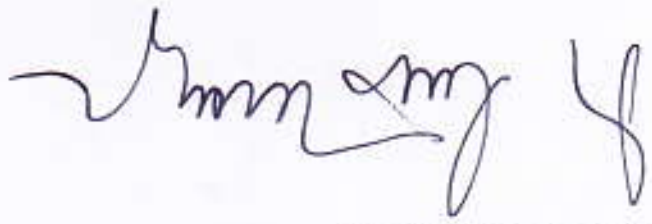


Seit November 2015 habe ich in unserer Apotheke das „Leistungsorientierte Belohnungssystem LOB“ unter der Begleitung von Herrn Michael Lumbacher eingeführt. Es begann mit einer Präsentation des Systems durch Herrn Lumbacher vor allen Mitarbeiter/Innen nach Dienstschluss in Kombination mit einem abendlichen Imbiss in einem Restaurant. Bei dieser Gelegenheit wurden auch gleich die ersten Fragen gestellt und von Herrn Lumbacher umfassend beantwortet. Das System beruht ja auf der freien Entscheidung jeder Mitarbeiterin, ob sie mitmachen will oder nicht. Da aber keine Nachteile erwachsen, nahmen alle Mitarbeiter/Innen teil.

Sehr wichtig ist die laufende Begleitung durch Herrn Lumbacher. Als Führungskraft vor Ort, bzw. als Chef und Konzessionär ist man natürlich die erste Ansprechperson, sowohl was Probleme als auch Unterstützung betrifft. Der Blick von außen aber, wie ihn Herr Lumbacher in seiner Begleitung auf die MitarbeiterInnen wirft und ihnen im persönlichen Gespräch spiegelt ist für Änderung von Verhalten und Einstellung zu dem Projekt sehr wichtig und unersetzlich. Speziell bei MitarbeiterInnen, die Ängste und Kritik äußern ist diese Hilfe von außen für die Führungskraft sehr angenehm und sichert die gute Stimmung.

LOB wurde von den MitarbeiterInnen positiv aufgenommen und erfolgreich umgesetzt. Vor allem die MitarbeiterInnen im Verkauf haben sich in den ersten 12 Monaten positiv bis sehr positiv entwickelt. Man kann sagen, dass sich 80% der MitarbeiterInnen im Verkauf in den ersten 12 Monaten positiv bis sehr positiv entwickelt haben. Über die Ertragssteigerung durch den besseren Kundeneuro im Privatverkauf konnten sowohl die Kosten von Herrn Lumbacher, als auch die Prämien für die MitarbeiterInnen finanziert werden, und ein Drittel des Ertrags fiel noch der Apotheke zu.




Holzplatz 8 · 2620 Neunkirchen  
 Telefon 0 26 35 / 62 4 41 · Fax DW 39  
 www.apotheke-neunkirchen.at

**Mag. pharm. Dr. Linsmayer KG**

