



BEITraining Wiener Südraum  
zH. Frau Peggy Knopf  
Clemens Holzmeistergasse 4  
1100 Wien

Leading Your Team: Michael Lümbacher

Wien, 5.5.2014

#### Referenz

Die Entwicklung individueller Software, Voice-over-IP-Technologie und Kundenservice sind die Kernbereiche des IT-Dienstleisters YouCon. Seit 2006 setzt das YouCon-Team seine Expertise weltweit in erfolgreichen Projekten um und wurde dafür schon mehrfach ausgezeichnet. Die neueste Entwicklung ist der YouCon Cube, eine Software zur Sprach-Datenintegration. An den Standorten Wien und München betreut YouCon Kunden wie Osram, GEWOFAG, das Ludwig Boltzmann Institut, die Österreichische Sozialversicherung u. v. m

Als Teamleiter für Softwareentwicklung bin ich mit einem schnell wachsenden Team und immer größer werdenden Herausforderungen konfrontiert.

BeiTraining hat mir dabei geholfen diese Herausforderungen besser meistern zu können und mein Wissen rund um Personalführung zu vertiefen. Die Praxis bezogenen Themen konnte ich vielfach Zeitnah umsetzen und so die Effizienz im Team steigern.

Herr Lümbacher hat der Gruppe die Themen gut strukturiert übergebracht und ist auf alle Fragen der Teilnehmer eingegangen. Durch die relativ kleine Gruppe war es auch möglich Diskussionen untereinander zu führen, wodurch das neue erlangte Wissen sich besser festigen hat können.

Das Seminar kann ich auf jeden Fall weiterempfehlen.

Ich wünsche dem Team weiterhin viel Erfolg für die Zukunft.

Mit besten Grüßen  
Noman Khairul

A handwritten signature in blue ink that reads "Noman Khairul". The signature is written in a cursive, flowing style.

#### **YouCon EDV DienstleistungsgmbH**

Schmalzhofgasse 26, 1060 Wien \* T +43 (1) 33 44 044-0 Fax: DW 33

I [www.youcon.com](http://www.youcon.com) E [office@youcon.com](mailto:office@youcon.com) \* Steuernummer: 148/0215 - UID: ATU62438945

Raiffeisen Landesbank NÖ-Wien, BLZ: 32 000 Kto: 12.097.440 IBAN: AT43 3200 0000 1209 7440 BIC/SWIFT: RLNWATWW